



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Openstaande vragen Informatieronde Veilig Thuis	14 mei 2019 Verzonden 15-05-2019	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
CJR (Christian) Gijsselaers	043 350 4232	2019-14508
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Christian.Gijsselaers@maastricht.nl	043 - 350 4141	--

Geachte raadsleden,

Tijdens de informatieronde over Veilig Thuis Zuid-Limburg van 16 april jongstleden zijn een aantal vragen onbeantwoord gebleven. Conform afspraak worden deze vragen hierbij schriftelijk alsnog beantwoord. Een aantal gelijkkluidende vragen zijn hierbij samengevoegd.

**Vraag 1:**

Hoeveel medewerkers zijn betrokken bij de triage?

**Antwoord 1:**

Veilig Thuis heeft een team van 10 onderzoekers die belast zijn met triage van politiemeldingen en reguliere meldingen.

**Vraag 2:**

Hoeveel mensen zijn betrokken bij de overdracht van het lokale veld?

**Antwoord 2:**

In beginsel zijn alle medewerkers van Veilig Thuis (ongeacht welke taken zij uitvoeren bij een melding of casus) betrokken bij overdrachten aan het lokale veld. Voor Maastricht wordt dit vervolgens door 2 medewerkers gebundeld. Aan lokale zijde is de afspraak dat vanuit de Toegang Wmo, Jeugd, Trajekt, Xonar en de Veiligheidshuizen mee werken en denken bij de overdracht.

**Vraag 3:**

Waar vindt de triage plaats?

**Antwoord 3:**

Op kantoor van VT in Heerlen (gevestigd in het pand van de GGD-ZL, Overloon 2 Heerlen).

**Vraag 4:**

Waar vindt de overdracht plaats?

**Antwoord 4:**

De overdracht van casussen vindt in toenemende mate plaats via de lokale of regionale routeertafels. Voor Maastricht vindt dit plaats in het wekelijkse ketenoverleg in Maastricht.

**Vraag 5:**

Wat zijn de wachttijden en wat vindt u daarvan?

**Antwoord 5:**

Vooropgesteld zijn we van mening, ketenbreed, dat een casus zo snel mogelijk behandeld moet worden. Het kan voorkomen dat door prioriteiten op andere processen bij Veilig Thuis een melding



DATUM  
14 mei 2019

moet wachten. Die wachttijd varieert, en overschrijdt Medio april waren er 9 casussen nog in afwachting van behandeling bij VT. De langst wachtende voor Maastricht was op dat moment 7 weken. Veilig Thuis heeft als voornaamste streven dat alle meldingen binnen de landelijk geldende normen worden behandeld en overgedragen aan het lokale veld. Voor de triage is deze termijn zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding. Voor verder onderzoek (wanneer noodzakelijk) geldt de termijn van zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van tien weken na de triage.

**Vraag 6:**

Op welke manier bent u 24 uur bereikbaar?

**Antwoord 6:**

Veilig Thuis is via haar website en telefonisch 24/7 bereikbaar. De website is te bereiken via [www.veiligthuiszl.nl](http://www.veiligthuiszl.nl). Telefonisch is Veilig Thuis bereikbaar via 0800 2000 (gratis, 24 uur per dag bereikbaar) voor vragen, zorgen en meldingen. Bij direct en acuut gevaar is het devies: bel 112.

**Vraag 7:**

Hoe monitort u casussen na de wettelijke termijn van de monitorfunctie van 1,5 jaar?

**Antwoord 7:**

Het leidend principe is dat casussen zo lang gevolgd worden als dat nodig is. Daarbij worden namelijk de gemaakte afspraken in het kader van het herstel van veiligheid getoetst en waar nodig bijgesteld. De verwachting is overigens wel dat 1,5 jaar in de meeste gevallen voldoende is.

**Vraag 8:**

Hoe gaat u om met geweld tegen hulpverleners?

**Antwoord 8:**

De GGD en Veilig Thuis hanteren een agressieprotocol. Medewerkers zijn getraind in het omgaan met agressie.

**Vraag 9:**

Wat zijn de stappen/op welke manier wordt de actueel veiligheid hersteld?

**Antwoord 9:**

Door het maken van veiligheidsafspraken met directbetrokkenen en professionals na een beoordeling van een risicotaxatie.

**Vraag 10:**

Kunt u de toename aan meldingen specificeren?

**Antwoord 10:**

Nee, dat kunnen wij in dit stadium nog niet vaststellen. De nieuwe meldcode is daarvoor nog te kort in functie. Het ligt wel voor de hand dat met het centrale meldpunt Veilig Thuis en de aangescherpte meldcode er meer situaties van acute en structurele onveiligheid in beeld komen, die vervolgens opgepakt moeten worden.

Hoogachtend,

Mara de Graaf-van Haasen,  
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit.